



VAN DER KROFT  
EVENTS



PRIVACY STATEMENT

## **PRIVACY STATEMENT**

### **VAN DER KROFT PARTY RENTAL SERVICES B.V.**

#### **1. Inleiding**

Van der Kroft Party Rental Services B.V. hecht grote waarde aan zorgvuldige en veilige omgang met uw privacygevoelige informatie. Wij hebben daarom dit privacy statement opgesteld. Wij behandelen en beveiligen de aan ons toevertrouwde persoonlijke informatie uiterst zorgvuldig. Met dit privacy statement geven wij u inzicht in hoe onze organisatie in voorkomende situaties conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) met uw persoonsgegevens omgaat.

#### **2. Wie zijn wij?**

Wij zijn Van der Kroft Party Rental Services B.V., gevestigd te 2241 TX Wassenaar aan de Marineweg 15 en geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27152278.

Wij zijn verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en hebben daarmee zeggenschap over de verwerking van uw persoonsgegevens en stellen het doel en de middelen voor verwerking vast.

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren. Wij blijven in deze situaties verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Met deze bedrijven maken wij contractuele afspraken over de omgang met uw persoonsgegevens zodat uw privacy gewaarborgd wordt en blijft.

#### **3. Wat zijn persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over u of die we in verband kunnen brengen met u.

U deelt persoonsgegevens met ons als u klant bij ons bent of als u contact met ons hebt. Denk hierbij aan uw naam, telefoonnummer of e-mailadres. Het gaat om alle gegevens die we met u in verband kunnen brengen. Een los rekeningnummer is geen persoonsgegeven. Maar dat wordt het wel zodra we ook weten van wie de rekening is.

Bent u zzp-er of heeft u een eenmanszaak, vof of maatschap?

Dan word u gezien als persoon en gaat het ook om gegevens die direct of indirect iets over u vertellen.

#### **4. Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?**

Uw persoonsgegevens worden gebruikt om de aan u aangeboden materialen en/of diensten zo goed mogelijk te kunnen leveren. Met uw persoonsgegevens kunnen wij onze dienstverlening uitvoeren en verbeteren.

Onze overeenkomsten uitvoeren

Met uw persoonsgegevens kunnen we bijvoorbeeld:

- Contact met u opnemen;
- Onderzoeken of u relatie van ons kunt worden;
- Uw aanvraag voor of wijziging van materialen en/of diensten beoordelen en voorbereiden;
- Uw opdracht correct uitvoeren; en
- Uw gegevens goed in onze administratie zetten en bijwerken als er wijzigingen zijn.

## **Ons houden aan de wet**

Voor bedrijven gelden wettelijke verplichtingen. Wilt u bij ons materialen of diensten uitvragen? Dan gaan wij bijvoorbeeld:

- U identificeren als u relatie bij ons wordt (identificatieplicht): we controleren of u echt bent wie u zegt te zijn en we bewaren mogelijk een kopie van uw identiteitsbewijs.

## **Marketingactiviteiten uitvoeren**

Wij houden u graag op de hoogte. Bijvoorbeeld met e-mails, nieuwsbrieven en aanbiedingen op onze website of social media, die wij graag specifiek maken aan uw behoeften en voorkeuren.

## **Verbeteren en innoveren**

We gebruiken uw persoonsgegevens om onze dienstverlening persoonlijker te maken. Dat doen wij door uw gegevens te combineren en te analyseren. Die analyses brengen ons op nieuwe ideeën en betere oplossingen. Wij verbeteren en innoveren daarmee onze dienstverlening en ontwikkelen bijvoorbeeld ons assortiment. Met deze ontwikkelingen en mogelijkheden beogen wij persoonlijke, herkenbare betere dienstverlening aan u te leveren.

## **5. Wanneer verzamelen wij persoonsgegevens?**

In de volgende gevallen is het ons toegestaan uw gegevens te bewaren en verwerken:

- Wanneer u ons toestemming heeft gegeven voor de voorbereiding en levering van diensten conform uw opdracht en onze overeenkomst;
- Wanneer u ons toestemming heeft gegeven uw persoonsgegevens te mogen gebruiken voor specifieke doeleinden gerelateerd bijvoorbeeld aan de analyse, verbetering of ontwikkeling van onze dienstverlening;
- Wanneer de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust;

## **6. Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u?**

Hieronder ziet u welke persoonsgegevens we verzamelen en dus ook kunnen gebruiken.

Gegevens over wie u bent Denk aan dit soort gegevens:

- Uw naam, adres en woonplaats.
- Uw telefoonnummer en e-mail adres en dat van uw bedrijf of organisatie.

Waarvoor gebruiken we deze gegevens?

- Om uw opdracht correct en tijdig uit te kunnen voeren.
- Wij willen u uiteraard persoonlijk aanspreken als we contact met u hebben en willen het goede (e-mail)adres gebruiken.
- Als er iets wijzigd, passen wij uw persoonsgegevens aan.

## **Uw betalingen**

Denk aan dit soort gegevens:

- Naam en rekeningnummer van degene die de betaling heeft gedaan.
- Bedragen die gestort worden op ons rekeningnummer.

## **Waarvoor gebruiken we deze gegevens?**

- Om te kunnen controleren of wij uw betaling correct hebben mogen ontvangen.

## **Uw contactgeschiedenis**

Denk aan dit soort gegevens:

Informatie over het contact dat u met ons had:

- Waarover ging het contact: producten, diensten, advies, aanbieding, transportinformatie en dergelijke
- Wanneer was het contact en met wie heeft u contact gehad.
- Hoe: via de telefoon, onze webshop of e-mail.
- De opname van een telefoongesprek of een gespreksverslag.

## **Waarvoor gebruiken we deze gegevens?**

- Dan zien we waar we het eerder met u over hebben gehad. En kunnen we uw vraag of opmerking teruglezen en beantwoorden.
- Wij nemen gesprekken soms op en bewaren deze voor analyse en verbeteringen. Uiteraard informeren wij altijd voorafgaand als een gesprek wordt opgenomen.

Uw gebruik van onze website Denk aan dit soort gegevens:

- Uw IP-adres: het adres van uw computer of mobiel op internet dat nodig is om ervoor te zorgen dat computers met elkaar kunnen communiceren. Achterhalen wie er achter een IP-adres zit kan alleen met toestemming van de rechter.
- Gegevens over uw bezoek aan onze website wanneer u bent ingelogd op uw vdkroft.nl web account.
- Het apparaat waarmee u onze website bezoekt.
- Cookies en uw cookie-instellingen.

## **Waarvoor gebruiken we deze gegevens?**

- Uw IP-adres gebruiken wij om te koppelen aan de formulieren die u op onze site invult.
- Wij plaatsen verschillende soorten cookies op uw computer. Dat zijn hele kleine tekstbestanden die bestaan uit letters en cijfers. Ze houden gegevens bij over de websites die u bezoekt en kunnen voorkeuren onthouden, zoals bijvoorbeeld uw gebruikersnaam.
- Dankzij cookies weten we welke pagina's u heeft bekeken op vdkroft.nl en in welke producten en/of diensten u geïnteresseerd bent. Wij kunnen dan informatie laten zien die daar bij past.
- Wij zien ook met welk toestel u onze website bezoekt: met een mobiel, pc of tablet. En welk besturingssysteem en versie van uw browser u gebruikt. Dat zorgt er bijvoorbeeld voor dat u de inhoud van de website ziet op de manier die bij uw toestel past.



- Cookies zijn soms echt nodig, maar niet altijd. Wilt u alleen noodzakelijke cookies? Pas dan uw cookie-instellingen aan naar de basis-instellingen.
- Om het zakelijk gebruik van onze website te meten, gebruiken wij de dienst Leadinfo uit Rotterdam. Deze dienst toont ons bedrijfsnamen en -adressen op basis van IP-adressen van onze bezoekers. Het IP-adres wordt hierbij niet opgenomen.

Uw reacties op en over Van der Kroft Party Rental op social media Denk aan dit soort gegevens:

- Berichten over ons bedrijf die voor iedereen toegankelijk zijn en die u post op social media waar wij ook actief zijn.

### **Waarvoor gebruiken we deze gegevens?**

- Wij zijn actief op social media als Facebook en Instagram. Daar delen wij acties en informatie over ons bedrijf met iedereen die daarin geïnteresseerd is.

Gegevens over u van andere partijen Denk aan dit soort gegevens:

- Gegevens over bedrijven en hun vertegenwoordigers uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.
- Gegevens van bedrijven die u toestemming hebt gegeven om informatie over u te verzamelen en te verkopen.

### **Waarvoor gebruiken we deze gegevens?**

- Bij zakelijke klanten: zijn de gegevens nog actueel?
- Soms breiden wij onze eigen gegevens uit met gegevens van andere bedrijven. Vraagt u bijvoorbeeld een gratis proefsamenle aan? Dan geeft u soms toestemming aan deze organisatie om die gegevens met ons te delen.

Wij bewaren deze gegevens zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we uw gegevens gebruiken. En zo lang de wet ons verplicht om uw gegevens te bewaren. Hoe lang dit precies is verschilt afhankelijk van onze wettelijke plichten. Van een paar weken tot vele jaren of zelfs totdat u ons vraagt deze gegevens te verwijderen.

## **7. Technische informatie**

Wanneer u onze website bezoekt verzamelt de website automatisch informatie over de bezoekers. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over informatie met welk apparaat de website wordt bezocht, het IP-adres van uw apparaat, het IP-adres van uw Internet Service Provider, het besturingssysteem dat u gebruikt, datum en tijd van uw bezoek, het internetadres van de website vanwaar u rechtstreeks bent doorgelinkt, de door u bezochte pagina's en de informatie die u heeft bekeken op de website, de geo locatie waar u zich bevindt en het materiaal dat u opstuurt naar en downloadt van de website. Wij gebruiken deze technische informatie voor het beheer van de website en ter verbetering van de kwaliteit en effectiviteit van onze website.

## **8. Cookies**

Wij maken gebruik van cookies en web statistieken. Zo zijn wij in staat te bekijken hoe bezoekers onze website gebruiken. Zodoende kunnen wij onze website beter aanpassen op de gebruiksvoorkeuren van onze bezoekers. Cookies zijn kleine stukjes informatie die op uw computer worden opgeslagen. Bij een volgend bezoek aan onze website worden kleine stukjes informatie herkend wat uw bezoek eenvoudiger maakt.

## **9. Derden**

Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan andere entiteiten van onze organisatie en haar onderaannemers die namens ons diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, leveranciers, overheidsinstanties en andere zakelijke relaties. En in alle overige gevallen waarin wij hiertoe worden verplicht, bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel of een gerechtelijk vonnis.

De verstrekking van de persoonsgegevens geschiedt op basis van een gerechtvaardigd belang, wettelijke verplichting en/of ter uitvoering van de overeenkomst in overeenstemming met de doelen zoals in dit Privacy Statement benoemd. Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven buiten Nederland. De bescherming van persoonsgegevens is helaas niet in alle landen hetzelfde geregeld. Vanuit Nederland mogen we daarom alleen persoonsgegevens doorgeven aan partijen in een land dat voldoende bescherming biedt. Alle landen binnen de Europese Economische Ruimte (EU landen, Noorwegen, IJsland en Liechtenstein) bieden voldoende bescherming.

Indien het een land betreft buiten de Europese Economische Ruimte, dan houden wij ons natuurlijk aan de regels die daarvoor zijn afgesproken in de Europese Economische Ruimte.

## **10. Uw rechten**

Wij hechten er waarde aan dat u gemakkelijk gebruik kan maken van uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Als u gebruik wenst te maken van een van de u toekomende en hieronder benoemde rechten kunt u zoals onderstaand wordt omschreven contact met ons opnemen.

### **Inzage en/of wijzigen van gegevens**

U kunt ons op elk gewenst moment via [info@vdkroft.nl](mailto:info@vdkroft.nl) of 070-5112426 dan wel per brief Marineweg 15, 2241 TX Wassenaar verzoeken aan te geven welke (categorieën van) gegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden dat gebeurt, van welke bron de gegevens komen en welke bewaartermijnen door ons worden gehanteerd.

Daarnaast kunt u op elke gewenst moment contact met ons opnemen om uw gegevens aan te vullen, te verbeteren of te verwijderen. Mocht onverhoopt blijken dat wij verkeerde persoonsgegevens van u hebben verstrekt zullen wij dit rectificeren.

Wanneer wij uw persoonlijke gegevens hebben gewijzigd stellen wij u hiervan op de hoogte.

### **Verwerking van uw gegevens**

Wanneer u het niet eens bent met de inhoud van de gegevens die wij van u bewaren, kunt u een verzoek indienen tijdelijk de verwerking van uw gegevens te beperken. Wij wachten dan met de verspreiding van uw gegevens tot deze naar uw mening weer op orde zijn. U kunt een verzoek tot een verwerkingsbeperking op elk gewenste moment via

info@vdkroft.nl of 070-5112426 dan wel per brief Marineweg 15, 2241 TX Wassenaar indienen. Wanneer wij verwerking van uw persoonlijke gegevens beperken stellen wij u hiervan op de hoogte.

### **Recht om gegevens over te dragen**

U kunt de persoonsgegevens die wij over u bewaren, in een gestructureerde, gangbare en leesbare vorm opvragen via info@vdkroft.nl of 070-5112426. U bent volledig vrij deze informatie over te dragen aan derden.

### **Recht om vergeten te worden**

Wanneer u geen gebruik meer wenst te maken van onze diensten kunt u een verzoek indienen voor verwijdering van al uw persoonlijke gegevens. U kunt ons op elk gewenst moment via info@vdkroft.nl of 070-5112426 dan wel per brief Marineweg 15, 2241 TX Wassenaar verzoeken al uw gegevens te verwijderen.

U kunt daarnaast uw eventueel verleende toestemming om uw gegevens te verwerken op elk moment intrekken. Wij zullen de verwerking van uw persoonsgegevens waarvoor u toestemming had verleend staken. Het intrekken van uw toestemming heeft echter geen invloed op de verwerkingen die al hebben plaatsgevonden.

### **Procedure, responstermijn en kosten**

Wij proberen uw verzoeken als genoemd in dit hoofdstuk zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken te behandelen. Wij zijn verplicht uw identiteit te controleren voordat aan uw verzoeken kan worden voldaan. Uw verzoeken worden in beginsel elektronisch behandeld, tenzij dat niet mogelijk is of u anders verzoekt.

Voor de behandeling van uw voornoemde verzoeken brengen wij u in beginsel geen kosten in rekening, tenzij uw verzoeken buitensporig zijn, kennelijk ongegrond of indien u bij het recht op inzage om bijkomende kopieën verzoekt.

## **11. Beveiliging**

Wij doen er alles aan om uw persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik. Wij doen dit aan de hand van fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen. Binnen onze organisatie hebben bijvoorbeeld enkel geautoriseerde werknemers toegang tot de gegevens. Indien en voor zover gegevens worden verstrekt aan gegevensverwerkers die namens ons haar diensten verleent of opdrachten uitvoert, zijn wij met hen overeengekomen dat zij de persoonsgegevens eveneens optimaal beveiligen.

## **12. Bewaartermijn**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking en conform de wettelijke bewaartermijn.

## **13. Vragen, opmerkingen, klachten of (vermoeden) datalek**

Hebt u vragen, opmerkingen of klachten over de bescherming van uw persoonsgegevens door ons, dan kunt u schriftelijk of per e-mail contact met ons opnemen via info@vdkroft.nl of Marineweg 15, 2241 TX Wassenaar. U kunt onze afdeling klachtenafhandeling ook telefonisch bereiken via telefoonnummer 070-5112426.

Indien u het niet eens bent met het gebruik van uw persoonsgegevens door ons, kunt u eveneens een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **14. Datalek**

Is er sprake van een (vermoeden van) een datalek, dan verzoeken wij u dit direct te melden via [info@vdkroft.nl](mailto:info@vdkroft.nl) of 070-5112426.

Datalekken lossen wij op en registreren wij. Wij melden datalekken ook aan de toezichthouder en aan u, als het nodig is.

#### **15. Wijzigingen**

Er is steeds meer mogelijk met data. En de regelgeving verandert regelmatig. Wij behouden ons daarom het recht voor om dit privacy statement aan te passen of te wijzigen. Geen van de bepalingen uit het privacy statement heeft tot doel om enige verplichting of overeenkomst tot stand te doen komen tussen Van der Kroft Party Rental Services B.V. en betrokkene.

#### **16. Overige bepalingen**

Op de bepalingen in dit Privacy Statement en alle hieruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.